

Algemene voorwaarden

Wanneer je gesprekstherapie, counseling, coaching, een training of workshop bij AMA counseling volgt, word je geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn gegaan met de onderstaande bepalingen.

1. Afspraken en annulering

- Bij verhindering dien je tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren (weekenden en feestdagen niet meegerekend), de afspraak te annuleren c.q. te verzetten.
- Indien de afspraak niet tijdig wordt afgezegd, zal het consult alsnog in rekening gebracht worden.
- Bij verhindering door AMA counseling wordt zo spoedig mogelijk contact met je opgenomen voor het maken van een nieuwe afspraak.

2. Gesprekstherapie (counseling/coaching)

- Bij de eerste kennismaking (of intakegesprek) worden in overleg afspraken gemaakt over het verdere traject, de duur, de inhoud, de doelen van de behandeling en de evaluatie.
- Je bent te allen tijde vrij de begeleiding door AMA counseling te beëindigen. Wel dient er altijd een afrondend gesprek plaats te vinden. De counselor/coach zal de gesprekstherapie of andere gespreksvorm naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De counselor/coach zal zich inspannen om de gestelde doelen te halen, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel zal worden gehaald.
- De counselor/coach is niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die zijn ontstaan tijdens of na de behandeling.

3. Informatieverstrekking

- AMA Counseling stelt als voorwaarde dat je naar waarheid zult informeren over eventueel parallel lopende behandelingsvormen, inclusief gegevens van de behandelaar of behandelend arts en dat je deze behandelaars informeert over de begeleiding door AMA Counseling.
- Alleen met jouw schriftelijke goedkeuring zal AMA Counseling informatie verstekken aan derden, zoals aan je huisarts of behandelend arts, je werkgever of het UWV.
- Er is op geen enkele wijze sprake van een overeenkomst betreffende een geneeskundige behandeling.
- Na beëindiging van de professionele relatie wordt het op naam gestelde dossier een jaar of zoveel langer als noodzakelijk is voor het doel waarvoor het dossier is aangelegd bewaard.

4. Betaling

- Je kunt zowel contant betalen als door overmaking van het verschuldigde bedrag. Je ontvangt in beide situaties een nota van AMA Counseling
- Bij betaling middels overschrijving dien je vooraf het verschuldigde bedrag over te maken op het rekeningnummer van AMA Counseling.
- Betaling aan AMA Counseling is niet afhankelijk van vergoeding door verzekeraars. De cliënt dient zich hierover zelf te informeren. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.

5. Workshops

- Deelname aan een workshop/training/familieopstellingendag staat vast , wanneer het gehele bedrag van de workshop is overgemaakt.
- In sommige gevallen (bv als representant bij een familieopstellingenavond) vragen wij geen vergoeding van je. Aanmelding hiervoor is weliswaar vrijwillig, maar niet vrijblijvend. We rekenen wel op je komst en verwachten bij verhindering dan ook tijdige afmelding.
- Annuleren van een training of workshop is mogelijk tot 3 weken voor aanvang hiervan.
- Meld je je af vóór die tijd, dan krijgt je je betaling retour. Meld je je daarna af, tussen 3 weken en 1 week voor aanvang , dan betaal je 50 % van de kosten . Binnen 1 week afmelden , blijf je het gehele bedrag verschuldigd. Vervanging door iemand anders is altijd mogelijk.
- De gehouden trainingen en workshops zijn eigendom van AMA Counseling. Niets daarvan mag gekopieerd of vermenigvuldigd worden, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- Ook wanneer AMA Counseling wordt ingehuurd door derden, blijven de eigendomsrechten in het bezit van AMA Counseling.